



Gestión Gerencial Ordenanza 1877

Datos administrativos de la asignatura

Departamento:	Ingeniería en Sistemas de Información	Carrera	Ingeniería en Sistemas de Información
Asignatura:	Gestión Gerencial		
Nivel de la carrera	Quinto Nivel	Duración	Anual
Bloque curricular:	Ciencias y tecnologías Complementarias	Área	Gestión Ingenieril
Carga horaria presencial semanal:	2 horas 15 minutos (3 horas catedra)	Carga Horaria total:	72 horas reloj - 96 horas catedra
Profesor/es Titular/Asociado/Adjunto:	Leonardo Cristian Aguirre Kotros	Dedicación:	Adjunto 0,5 DS (Reg.)
Auxiliar/es de 1º/JTP:	Gastón Mariano Martin Federico Barragan	Dedicación:	JTP 1DSE (Int.) Ayte 1era 1DS (AdH.)

DIRECCIÓN ACADÉMICA
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Resultados de Aprendizaje	Unidades Temáticas	Actividades Formativas		Estrategias de Enseñanza ¹	Tiempo Aproximado. Horas Reloj		Evaluación		
		Dentro del Aula	Fuera del Aula		Dentro del Aula	Fuera del Aula	Tipo ²	Indicador de logro	Técnicas
RA01. Adquiere los conceptos fundamentales del rol que tienen los Sistemas de Información en los negocios actuales.	U1	Explicación de los contenidos por el docente Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	1er. Parcial Teórico.
RA02. Comprende las estructuras empresariales y el impacto que produce la adopción de tecnología en distintos procesos empresariales.	U2	Explicación de los contenidos por el docente Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	1er. Parcial Teórico.
RA03: Adquiere los conceptos fundamentales de las estrategias empresariales, como identificarlas utilizando herramientas estándares. Entiende el funcionamiento de las empresas a través de su cadena de valor.	U3	Explicación de los contenidos por el docente Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	1er. Parcial Teórico.

DIRECCIÓN ACADÉMICA
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

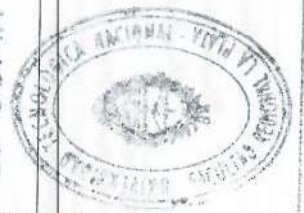
MARIA EUGENIA LAVORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



RA04: Adquiere los conceptos básicos de la empresa, de cómo funcionan, de los diferentes tipos de gestión. Adquiere los conocimientos básicos de cómo se gestionan las empresas basadas en la gestión por procesos. Adquiere diferentes técnicas para la mejora de procesos.	U4	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	1er. Parcial Teórico.
RA05: Evalúa diferentes técnicas complementarias para llevar una gestión efectiva al momento de realizar grandes cambios en las compañías.	U5	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	2do Parcial.
RA06: Desarrolla habilidades, técnicas, y mejores prácticas para gestionar el área de IT. Aprende que cualidades debe tener un buen gestor.	U6	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	2do Parcial.
RA07: Desarrolla habilidades, técnicas, y mejores prácticas para gestionar el área de IT..	U7	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	2do Parcial.

DIRECCIÓN ACADÉMICA
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL



MARIA EUGENIA LAHORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.

Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP



Ministerio de Educación
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Ingeniería La Plata

"1983/2023 - 40 AÑOS DE DEMOCRACIA"

RA08: Desarrolla procedimientos adecuados para llevar a cabo la Transformación Digital en las compañías	U7	Explicación de los contenidos por el docente. Interacción reflexiva con los alumnos sobre los temas de estudio, guiados por el docente. Evacuación de dudas.	Estudio y aprendizaje de los contenidos brindados por los docentes. Trabajo individual.	-Clase magistral. -Interacción reflexiva con los alumnos. -Análisis de papers propuestos por la cátedra. -Grupos de consulta.	Horas de cátedra detalladas en tabla del punto 6 asignadas a la unidad consignada.	Horas dedicadas por el alumno para el estudio y aprendizaje de los contenidos.	Heteroevaluación Sumativa evaluada por los docentes.	Acorde al puntaje obtenido según lo detallado en el punto 10.	2do. Parcial.
---	----	--	---	--	--	--	--	---	---------------



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP

Asignaturas correlativas previas

Para cursar y rendir el estudiante debe tener:

Cursada:

Legislación

Administración de Sistemas de Información (integradora)

Aprobada:

Economía

Programa analítico, Unidades temáticas

CONTENIDOS SINTÉTICOS

El Rol Estratégico de los Sistemas de Información en las organizaciones
El Impacto de las tecnologías de la Información, factores inherentes a su aplicación.
Las Relaciones entre los subsistemas y el medio ambiente. Relaciones entre las estructuras organizacionales y las TICs.
Las Estrategias empresariales y las Tics. Las cadenas de valor.
Planificación y Programación: El Modelo de Negocios.
Rol del CIO
Organización IT - Plan de Sistemas- Centros de Servicios Compartidos -Outsourcing - Business Transformation Outsourcing - Agile CIO

CONTENIDOS ANALÍTICOS

Unidad 1: El Rol de los Sistemas de Información en los negocios actuales.

¿Qué es un sistema de información? ¿Cómo funciona?
Componentes de administración, organización y tecnología
Transformación de los negocios
Impacto estratégico de los Sistemas de información

Unidad 2: Organizaciones y El Impacto de las tecnologías de la Información.

Organizaciones:

- Administración
- Comportamiento
- relación con las tecnologías de la información
- características
- Rutinas y procesos de negocio
- entorno cultural
- estructura organizativa



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP

Unidad 3: Estrategias empresariales y su análisis Las cadenas de valor.

Análisis DAFO
MODELO DE FUERZAS COMPETITIVAS DE PORTER
MODELO DE LA CADENA DE VALOR DE NEGOCIOS.
Tipos de Cadena de Valor.

Unidad 4: Procesos de Negocios y Reingeniería

- ¿Qué es un Proceso de Negocio? Como está relacionado con los SI ?
- Tipos de Procesos
- Los procesos y la empresa
- Los procesos y los Sistemas de información
- Automatización de procesos
- Gestión por procesos.
- Los procesos en las organizaciones
- BPO
- Reingeniería de Negocios
 - Definición
 - Cuando se aplica
 - Metodologías
 - Del As-is al to-be
 - beneficios
- Reingeniería de software

Unidad 5: Gestión del Cambio

- Proyectos de Cambios
- Objetivos de la gestión del cambio
- Componentes de la gestión del cambio
- Modelos y Metodologías
- Gestión del cambio en implementaciones de ERP

Unidad 6: Gestión IT – El Rol del CIO

- Conectar IT con el Negocio
- Creación de valor a través de las TIs
- Capacidades necesarias
- Modelo de Madurez
- Modelo de Servicios
- Organización TI. Estructura del área Recursos y Perfiles
- Modelos Operativos
- Gobierno de IT y Administración (ITIL; COBIT; ISO; TOGAF).
- ITIL Gestion de Servicios



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP

- Modelos Organizacionales del área.
- Rol del CIO. Oportunidades y desafíos
- El rol de TI en la organización está cambiando.

Unidad 7: Planificación Estratégica de Sistemas.

- La estrategia de IT
- Plan de Sistemas
- Gestión de la continuidad de negocio. Plan de recuperación de desastres.
- Centro de Servicios Compartidos
- Outsourcing y Business Transformation Outsourcing (BTO)
- Agile CIO
- Transformación Digital

Metodología de enseñanza

La cátedra busca fomentar el aprendizaje activo, la colaboración y el aprendizaje soportado por experiencias profesionales reales a las cuales se van a enfrentar en el futuro. Los estudiantes deben aplicar sus habilidades y conocimientos con una visión integradora, enfrentar situaciones reales y concretas y resolver problemas gerenciales. De esta manera se establecen puentes entre el saber preexistente (por ej: provisto por materias correlativas) y los nuevos, de manera tal que el estudiante logre resignificarlo. En estas intervenciones, se sustentan: el aprendizaje conceptual (saber qué), el aprendizaje procedimental (saber cómo) y el actitudinal (motivación). Estos tres planos no pueden emprenderse en forma aislada, deben considerarse en forma conjunta debido a la estrecha relación que los vincula.

Recomendaciones para el estudio

En virtud de la experiencia, se recomienda a los alumnos el repaso posterior de los temas desarrollados en clases con soporte de lecturas complementarias detalladas en el apartado Bibliografía. Se recomienda con mucho énfasis, la asistencia a las clases a efectos de aprovechar las explicaciones y discusiones reflexivas brindadas por los docentes. Se recomienda la interacción con los docentes ya sea en forma presencial en el aula, o a través de los medios asincrónicos ofrecidos, grupo de difusión, campus virtual e email.

Metodología de evaluación

1.1. Condiciones para la Aprobación directa.



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
 Director de Departamento
 DISI - UTN - FRLP

La cátedra establece el régimen de aprobación directa con los siguientes requisitos:

- Aprobar las seis (6) instancias de evaluación propuesta por la cátedra, con la posibilidad de recuperar una única instancia de evaluación.
- Registrar una asistencia del 75% de las clases teóricas y prácticas desarrolladas.

1.2. Condiciones para la Aprobación de la cursada.

La cátedra establece el régimen de regularidad con los siguientes requisitos:

- Aprobar el 75 % de las seis (6) instancias de evaluación propuestas por la cátedra, es decir 5 instancias de evaluación, pudiendo recuperar las instancias de evaluación no aprobadas en las fechas y condiciones establecidas por la cátedra.
- Registrar una asistencia del 75% de las clases teóricas y prácticas desarrolladas.

Instancias de evaluación y recuperatorios

La cátedra establece las siguientes instancias de evaluación y recuperatorio:

- E1) Entrega del TP Nro 1
- E2) 1er Parcial. Modalidad Escrita.
- E5) Entrega y exposición del TPI2 (se considera como segundo parcial)

En los casos de las instancias de Recuperatorio se establecen:

- 1er Instancia de recuperación: se puede recuperar 1er Parcial. Se tomará al inicio del segundo cuatrimestre
- 2do Instancia de recuperación: se puede recuperar 1er Parcial. Se tomará mediando el primer cuatrimestre.
- 3ra Instancia de recuperación: se puede recuperar 1er Parcial Se tomará al final del segundo cuatrimestre.
- 1er Instancia de recuperación: se puede recuperar 2do Parcial. Se tomará en el primer llamado de finales de diciembre del año en curso.
- 2do Instancia de recuperación: se puede recuperar 2do Parcial. Se tomará en el segundo llamado de mesas de finales del año siguiente al cursado.
- 3ra Instancia de recuperación: se puede recuperar 2do Parcial. Se tomará en el segundo llamado de mesas de finales del año siguiente al cursado.

Se adopta la siguiente escala de calificaciones establecida en el Artículo 8.2.3 de la Ordenanza N° 1549-

PUNTAJE	CALIFICACIÓN		CONCEPTO
	Nro.	Letra	
00.....09	1	Uno	Insuficiente
10.....19	2	Dos	Insuficiente
20.....29	3	Tres	Insuficiente
30.....39	4	Cuatro	Insuficiente
40.....49	5	Cinco	Insuficiente
50.....59			



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP

60.....69	6	Seis	Aprobado
70.....75	7	Siete	Bueno
76.....85	8	Ocho	Muy Bueno
86.....95	9	Nueve	Distinguido
96.....100	10	Diez	Sobresaliente

Recursos necesarios

- Aula con proyector para el desarrollo de las clases
- Biblioteca o libros en digital según la conveniencia de cada estudiante
- Campus Virtual con el objetivo de:
 1. Publicar novedades
 2. Interactuar con los alumnos
 3. Generar comunicación entre los distintos grupos de alumnos
 4. Disponer material de soporte para realizar prácticas
 5. Disponer las presentaciones utilizadas durante las clases
 6. Disponer guías y pautas para resolver Trabajos Prácticos y Pruebas de Laboratorio
 7. Brindar documentación y links de información complementaria (libros, publicaciones científicas, sitios Web de interés, etc.)

Referencias bibliográficas

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Sommerville, I. (2011). Ingeniería de Software, Edición 9°. México: Addison Wesley.
- Accenture Argentina - Roldán, A (2010). Aceleración para el desarrollo de Sistemas y Procesos. Buenos Aires. PEARSON
- Kenneth C. Laudon - Jane P. Laudon (2012). SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL. Edición: DECIMOSEGUNDA. Pearson
- Kenneth C. Laudon - Jane P. Laudon (2014). Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 13th Edition. Pearson
- Kenneth C. Laudon - Jane P. Laudon (2016). Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 14th Edition. Pearson
- Albert Lardent (2010). Sistemas de Información para la gestión empresarial. Buenos Aires. Pearson
- R. Kaplan y D. Norton (2010). Cuadro de mando integral. Barcelona. Gestión 2000
- Brian Finch (2007). Como desarrollar un Plan de Negocios. España. Ed. Gedisa-Sunday Times



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
 Director de Departamento
 DISI - UTN - FRLP



Recursos digitales complementarios:

<http://www.cio.com/>

<http://www.itil.org.uk/>

<http://www.isaca.org/cobit>

<http://web.mit.edu/>

<http://www.gartner.com/> (*) - <https://www.linkedin.com/company/2078>

<http://www.idc.com/> (*)

<http://www.forrester.com> (*)

<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/>

(*) Ciertos contenidos comerciales son pagos



Ing. Guerrieri Ruben Alberto
Director de Departamento
DISI - UTN - FRLP